

# W ウェブルート

インターネットセキュリティ プラス

## かんたんマニュアル

## 製品情報・お客様情報をご確認ください

お客様がご使用されるセキュリティソフトは

**ウェブルート**

**インターネットセキュリティ プラス** です。

**モバイル+パソコン**(計 台まで) のご利用です。

## お客様のアカウント情報

お名前

\_\_\_\_\_

メールアドレス

\_\_\_\_\_

パスワード

\_\_\_\_\_

製品キーコード

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

※お客様のアカウント情報は、ホーム画面「マイ アカウント」から変更することができます。

※本製品に関するお問い合わせ等は、ウェブルート・サポートセンターへご連絡ください。(15ページをご確認ください。)

## 目次

【1】ご使用前に

【2】スマートフォン/タブレット インストール方法

【3】セキュリティプレミア利用方法

Android

【4】紛失デバイス保護

【5】着信拒否・非通知ブロック

【6】スケジュールスキャン

【7】セキュアウェブ利用方法 (Android/iOS)

Android/iOS

【8】パスワード管理機能利用方法 (Android/iOS)

【9】アカウント登録 (Android/iOS)

【10】Windows へのインストール

【11】Mac へのインストール

パソコン  
利用方法

【12】アカウント登録 (パソコン)

【13】ウイルススキャン実行方法

【14】パスワード管理機能

【15】システム要件・サポートセンター



# [2] Android スマートフォン/ タブレットへのインストール

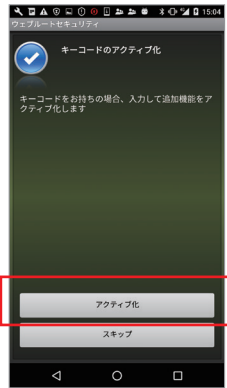
## ■ Android端末へのインストール手順

【はじめに】「Google Play ストア」で「ウェブルートセキュリティプレミア」をインストールしてください。

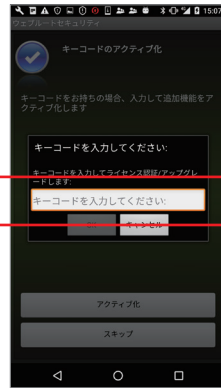
1. 「同意して実行」を選択



2. 「アクティブ化」を選択



3. キーコードを入力



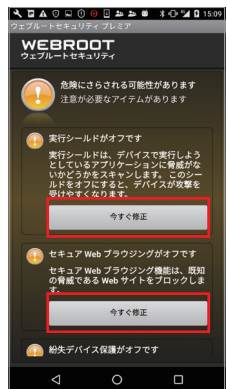
4. 「OK」を選択



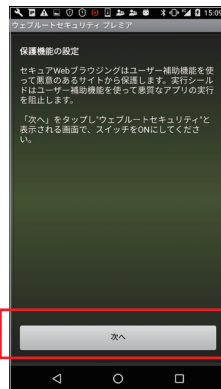
5. 「今すぐ修正」を選択



6. 「今すぐ修正」を選択



7. 「次へ」を選択



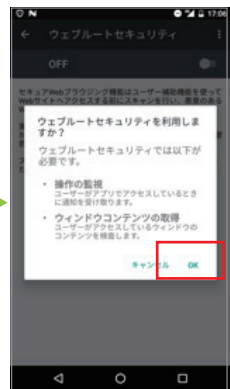
8. 「ウェブルートセキュリティ」を選択



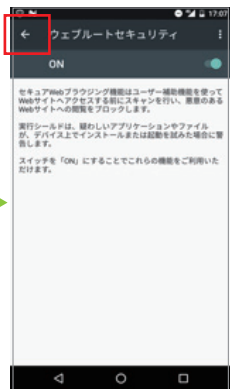
9. OFFになっているスイッチを  
タップし、ONにする



10. 「OK」を選択



11. 「戻る」を選択



12. 「引き続き紛失デバイス保護の設定  
を行う場合、もしくはこの画面で  
「無視」を選択した場合は、4ページ  
「紛失デバイス保護の設定」をご確  
認ください。

13. セットアップの完了



\*「ユーザー補助」画面に表示される「ウェブルートセキュリティ」は機種により表示順が異なります。

\*「紛失デバイス保護の設定」は4ページをご確認ください。



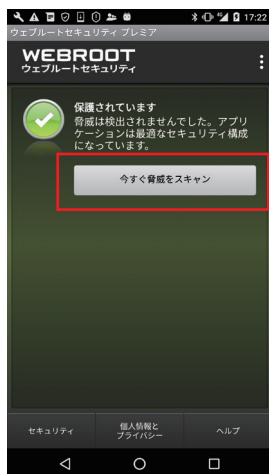
# [3] Android セキュリティプレミア利用方法

## 個人情報などを狙う脅威から、包括的にデバイスを守ります

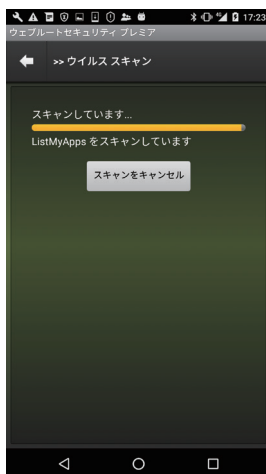
- ・アプリをインストール後のスキャン(Google Play ストア以外からのアプリもスキャン)
- ・SDカードに保存したデータのスキャン

### ■ 端末のスキャン方法

1. 「今すぐ脅威をスキャン」を選択します。



2. スキャンが実行されます。



3. スキャンが完了します。



### ■ ユーザー情報の確認方法

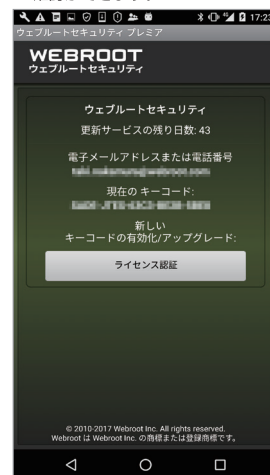
1. 赤枠を選択します。



2. メニューから「登録」を選択します。



3. ユーザー情報が表示されます。「メールアドレス」「キーコード」の確認ができます。



キーコードは大切に保管してください。

キーコードはモバイル端末へのインストールだけではなく、他のデバイスへインストールする際も使用します。

紛失などの場合、再発行は行っていません。

マイ アカウント登録をされたユーザー様は「管理ページ」よりご確認ください。

詳しくはサポート窓口までお問い合わせください。



# [4] Android 紛失デバイス保護設定方法

デバイスを紛失した際、リモートでデバイスを探すことなどが可能です。

## ■ 紛失デバイスの保護設定方法

1. 紛失デバイス保護機能を有効化するためにアカウント作成・ログイン

2-1. 紛失デバイス保護の設定でメールアドレスとパスワードを設定していない場合、こちらで登録  
2-2. 既存のアカウントでログイン



ページ2、Android端末へのインストール手順で紛失デバイスのステップ12で「無視」を選択した場合は、メイン画面から「個人情報とプライバシー」を選択してください。

3. アカウント登録/ログイン完了

4. 次へをタップ

5. 「この端末管理アプリを有効にする」をタップ

6. セットアップの完了



※ 既に紛失デバイス保護の設定でメールアドレスとパスワードを設定していた場合、登録したメールアドレスとパスワードを入力

紛失時に端末操作を遠隔操作で行うことが可能です。

### ■ 紛失デバイス保護、コマンド一覧

- ロック: 端末をロックします。
- 消去(ワイプ): 工場出荷時状態に初期化します。
- サイレン: 端末を大音量で鳴らします。(マナーモード中でも音が出ます)
- ロック時のメッセージ: ロックと一緒にメッセージを表示します。
- 自分のデバイスを探索: 端末の場所を探し地図で表示します。

\* 端末側がLTE/Wi-Fiなど、ネットワークにつながっている場合に限りです。



# 【5】 Android 着信拒否・非通知ブロック方法

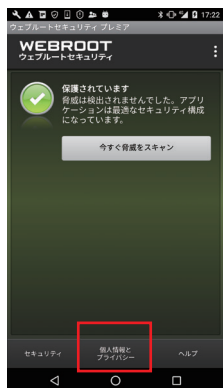
## かんたんに「着信ブロック」などの設定が行えます

ブロックした情報は「ブロックログ」として閲覧が可能です。

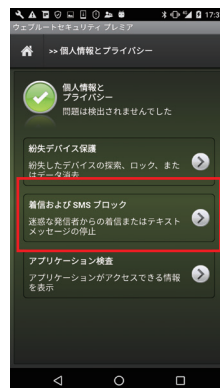
1. 「ウェブルートセキュリティ」を選択します。



2. 「個人情報とプライバシー」を選択します。



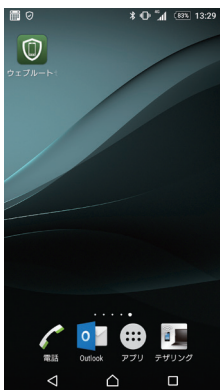
3. 「着信およびSMSブロック」を選択します。



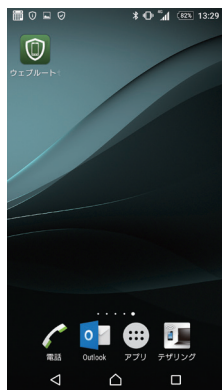
4. 設定したい項目を選択し「オン・オフ」で設定します。



5. 設定は4の段階で完了となります。



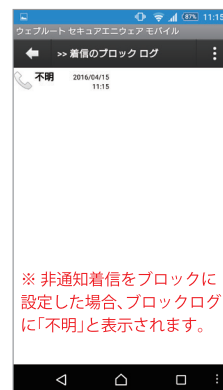
6. 実際に非通知着信があった場合、画面上部にてお知らせします。



7. アプリの通知よりログの確認ができます。



8. 製品アプリの「ブロックログ」から確認も可能です。



### ■ 「着信およびSMSブロック」では以下の設定が可能です。

- 着信ブロックリスト登録
  - ・電話番号を指定し、着信をブロックします。
- ブロックされている発信者からのSMSブロック
  - ・着信ブロックに登録している番号のSMSをブロックします。
- 不明な番号をブロック
  - ・電話番号非表示など、発信先がわからない着信をブロックします。



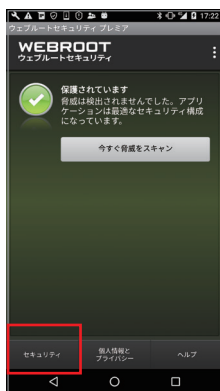
# 【6】Android スケジュールスキャン設定方法

スマートフォンのスキャン頻度を「毎時」「毎日」「毎週」「なし」の4段階で「スケジュール化」することが可能です。

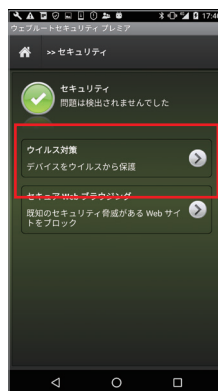
1. 「ウェブルートセキュリティ」を選択します。



2. 「セキュリティ」を選択します。



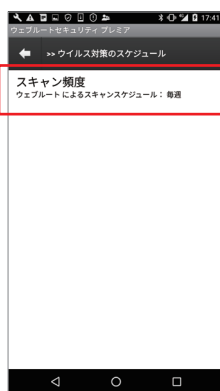
3. 「ウイルス対策」を選択します。



4. 「スケジュール」を選択します。



5. 「スキャン頻度」を選択します。



6. 「なし」「毎時」「毎日」「毎週」の中から好きな頻度に設定変更が可能です。  
※デフォルトは「毎週」。



■ 赤枠の「シールド」から「ウイルス対策設定」の確認ができます。※デフォルトは全て「ON」



## ● インストールシールド

新しいアプリケーションがインストールされるとスキャンを行います。

## ● 実行シールド

実行を試みるアプリケーションをスキャンします。

## ● ダイアラー シールド

悪意のあるウェブページによって有害な電話番号への発信が実行されるのを防ぎます。

## ● 提供元不明シールド

Google Playストア以外からアプリケーションをダウンロードすることが許可されている場合に警告しお知らせします。

## ● USBデバックモード

「USBデバックモード」が有効設定になっている場合に警告しお知らせします。



# [7] Secure Web ブラウジングおよびセキュアブラウザの利用方法(Android/iOS)

## SecureWeb ブラウジングおよびセキュアブラウザ

「フィッシング」「ワンクリック詐欺」被害からあなたを守ります。

「セキュアウェブブラウジング」もしくは「セキュアブラウザ(アプリ)」をご利用いただくことで、安心してスマートフォンを使ったウェブ検索が可能になります。  
「フィッシングサイト」も「セキュアウェブブラウジング」もしくは「セキュアWeb」を使えば、ウェブルートが持つ多くの情報で、フィッシング詐欺などの被害から守ります。



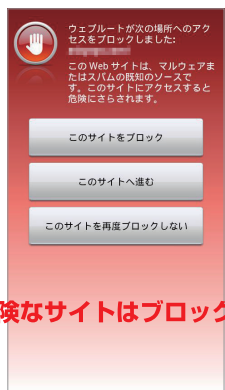
### Androidの場合のセキュアブラウジング利用方法

標準ブラウザやChromeを起動し悪意のあるサイトへアクセスすると下記のような画面で通知します。

1. 「SecureWebブラウザ」を起動します。

2. ライセンス許諾画面が表示されますので「同意」をタップします。

3. 表示されたブラウザより「ウェブ検索」を行うことで安全にインターネットを楽しむことが可能です。



危険なサイトはブロック！



- ・Bookmark登録
- ・スタートページの設定
- ・履歴の確認、削除
- なども登録・設定ができます。



### iOS iOSの場合

1. 「App Store」内で「Webroot」を検索し、「Webroot SecureWeb」をインストール。

2. インストール完了後、「Webroot SecureWeb」を起動。

3. 本紙1ページのキーコードを入力します。入力完了後「アクティブ化」を選択します。

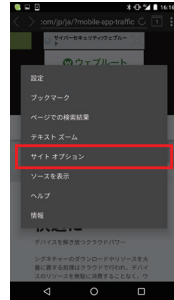
4. アクティブ化が完了すると、セキュアウェブのブラウザが表示されます。



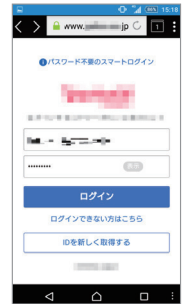


## Android利用方法

1. セキュアウェブを選択し「赤枠部分」を選択します。
2. 「サイト オプション」を選択します。
3. 「マイ アカウント」の「ID・パスワード」を入力しログインします。
4. ログインするサイトを選択します。



5. サイトが表示されたら「赤枠部分」を選択します。
6. 「自動入力」を選択します。
7. 表示されたサイトURLを選択します。
8. 登録された「ID・パスワード」が自動入力されます。



## iOS利用方法

1. セキュアウェブを起動します。
2. 「W」マークを選択します。
3. 「個人用サイトおよびパスワード」を選択します。



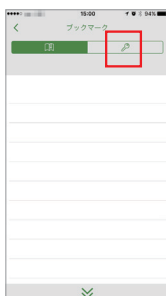
2. 「W」マークを選択します。



3. 「個人用サイトおよびパスワード」を選択します。



4. 「🔑」を選択します。



5. お持ちの「マイ アカウント」でログインしてください。ログイン後、登録されたサイトが一覧で表示されます。



6. 登録されたサイトを選択すると、画面のように「ID・パスワード」が自動入力されます。





# [9] アカウント登録(Android/iOS)

## Android / iOS でのアカウント登録

■ 以下手順に沿って「マイ アカウント」をご登録ください

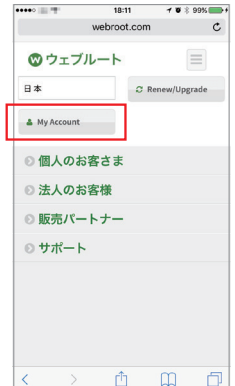
1. 検索サイトで「ウェブルート」を検索します。



2. トップページ右上「赤枠」内のアイコンを選択します。



3. 「My Account」を選択します。



4. 「My Account」トップページの下の方に移動します。



5. 「アカウントの作成」から「今すぐ登録する」を選択します。



6. 必要情報を入力してください。



7. 必要情報入力後、「今すぐ登録」を選択します。登録後、メールアドレスへ「アカウントの確認」メールが届きます。メール内のURLを選択してください。



8. 「ログオン確認」画面で、アカウント登録の際に設定した「セキュリティコード」を入力します。指定された文字を入力し「ログイン」を選択してください。



9. ポータルサイトの「マイ アカウント」登録が完了し、下記の「管理コンソール」画面が表示されます。



## Windows パソコンへのインストール

下記URLからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://www.webroot.com/pc-jp>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。
2. ダウンロードが終わり次第ファイルを実行します。

## Internet Explorer の場合:



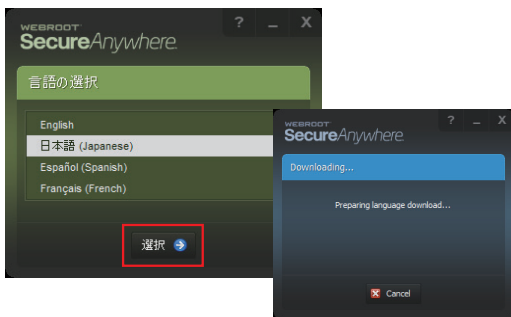
## Fire Fox の場合: ※保存後に実行が必要です



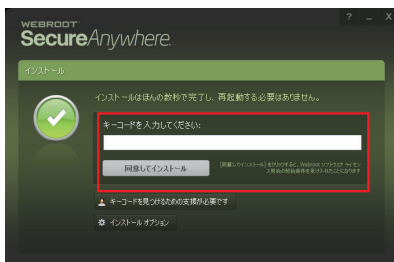
## Chrome の場合:



3. 言語の選択画面が表示されますので、「日本語」を選択し「選択」を選択します。



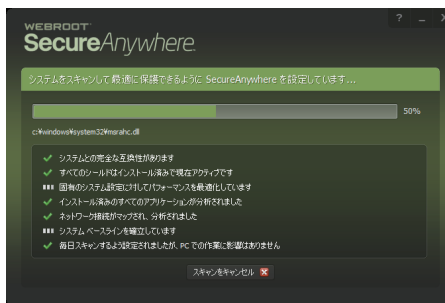
4. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



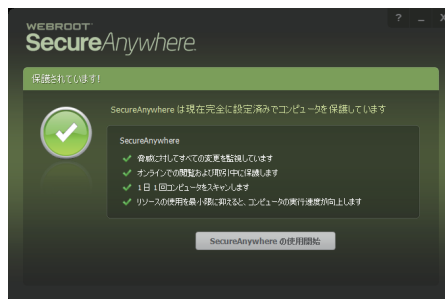
5. 下記画面が表示されたら、「はい」を選択します。



6. インストールが完了すると、自動でスキャンが実行されます。



7. スキャンが終了すると、下記の画面が表示されインストールが完了します。



※機能詳細に関しては

<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>  
よりご確認ください。

## Macへのインストール

下記URLからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://www.webroot.com/mac-jp>

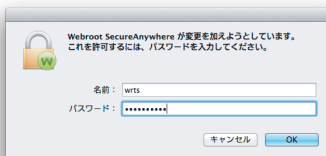
1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

2. ダウンロードフォルダ内の「wsamac.dmg」をダブルクリックすると下記画面が開きます。



3. 「W」のマークの入った緑色のアイコンを『Applications』にドラッグ&ドロップします。これでディスク内にファイルがインストールされます。

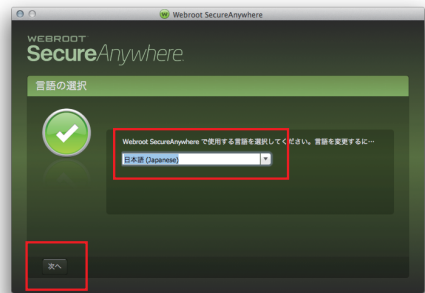
4. パスワードを入力する画面が表示されたらMacのパスワードを入力し、「OK」を選択します。



5. 『アプリケーション』フォルダを開き『ウェブルート セキュア エニウェア』(Webroot SecureAnywhere)をダブルクリックします。



6. 利用開始設定の最初に使用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



7. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



8. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。



9. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示されます。

※機能詳細に関しては

<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>よりご確認ください。

## アカウント情報を登録しましょう

ホーム画面「マイ アカウント」よりアカウントの登録・管理ができます。

1. 「インターネットセキュリティ コンプリート」を起動し、ホーム画面にある「マイ アカウント」の文字を選択します。



2. 「Webコンソールへアクセス」を選択します。



3. ウェブブラウザに下記ページが表示されたら、「今すぐ登録する」を選択します。



4. 必要な項目を入力し、「今すぐ登録」を選択します。入力不備がなければ、「ご登録ありがとうございます」が表示されます。



5. 4で入力したメールアドレスに「アカウントの確認」メールをお送りします。メール内のアドレス(リンク)を選択してください。



6. 下記画面が表示されたら、4で設定した個人用セキュリティコードのそれぞれ指定されている文字を入力し、「今すぐ登録確認する」を選択します。



7. ポータルサイトの「マイ アカウント」ページの登録が完了し、下記の画面が表示されます。



※すでにアカウントをお持ちの場合は、登録の必要はありません。

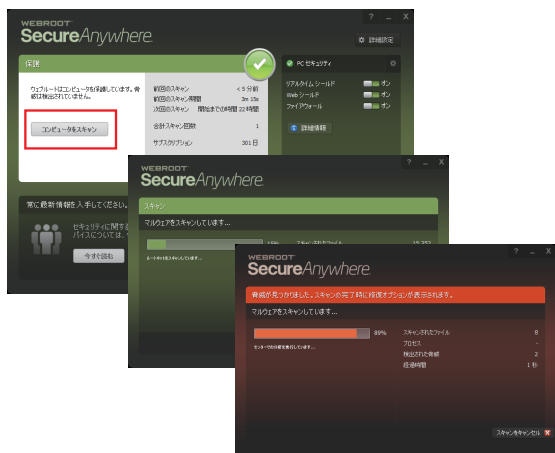
## ウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン

### ■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます。

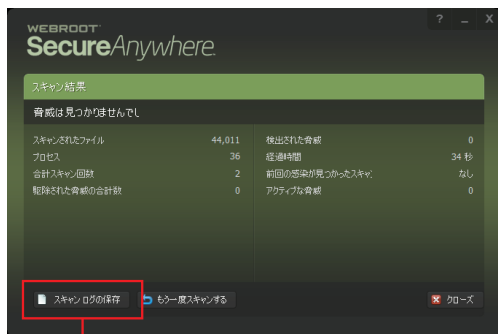


2. 「コンピュータをスキャン」ボタンを選択すると、ウイルスやスパイウェアのスキャンが始まります。



スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

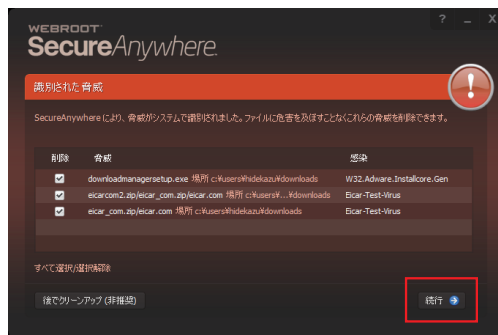
3. スキャン結果が表示されたら完了です。  
(画面は脅威が検出されなかった場合)



スキャンのログを保存しておくことができます

### ■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

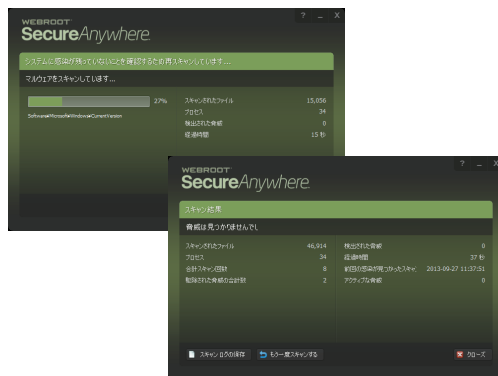
1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」を選択します。



2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」を選択します。



3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。

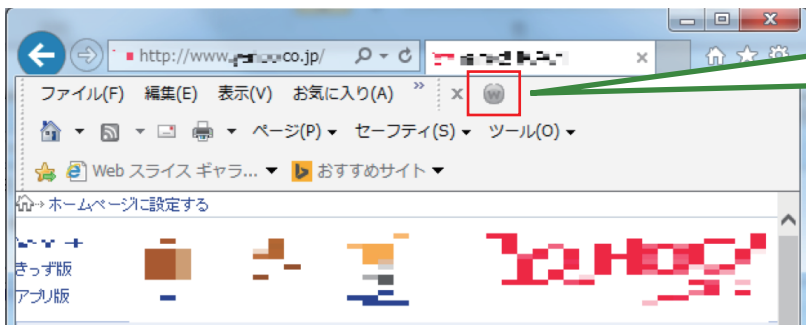


4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

## ■ パスワード・ユーザー名・クレジットカード番号を暗号化し保存

全てのデバイスから安全にアカウントへのアクセスができるようにします。  
マスターパスワードを1つ覚えておくだけで、すべてのアカウントへ安全にアクセスできます。

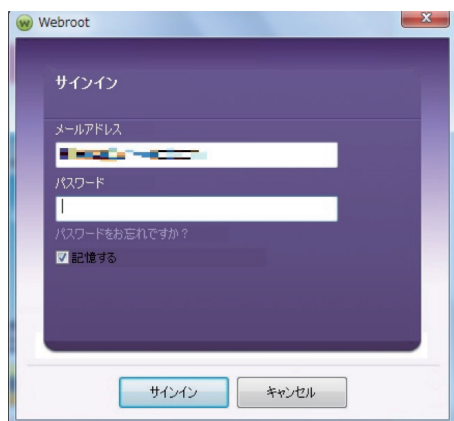
1. 「W」マークを選択します。



※ログインが完了すると  
アイコンが「緑色」に変わります。



2. 「マイ アカウント」取得の際に登録した「メールアドレス」  
「パスワード」を入力し、「サインイン」を選択します。



4. パスワード管理機能で、パスワード登録をしていないサイトへログイン  
した際に、以下のようなメッセージが表示されます。  
サイトの「ID/パスワード」を登録する場合は「サイトを保存」を選択してください。

Webrootはこのパスワードを記憶しますか？

5. 登録したパスワードは次回以降以下のように「ID/パスワード」が  
自動入力されます。  
(自動ログインには「パスワード管理機能」のログインが必要です。)



3. SNSやウェブメールなど、ID/パスワードを使い  
ログインします。



- Microsoft Internet Explorer 7.0以上
- Mozilla Firefox 3.6
- Google Chrome ブラウザ 10.0以上
- Apple Safari 5.0.1以上

## 使用できるデバイスの種類

### モバイル



#### Android™ デバイス

- ・ Android オペレーティング システム バージョン 4.0 以上
- ・ Android 互換のデバイス(空きストレージ容量 3 MB)
- ・ 一部の機能については 3G/4G のデータ接続が必要です



#### Apple デバイス

- ・ iOS 8.0 以上
- ・ iPhone、iPad touchまたはiPad 互換のモバイルデジタルデバイス

### パソコン



#### Windows

- ・ Microsoft® Windows 10、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 8.1、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 8、32 ビットおよび 64 ビット
- ・ Microsoft® Windows 7、32 ビットおよび 64 ビット(すべてのエディション)、Windows 7 SP1、32 ビットおよび 64 ビット(すべてのエディション)
- ・ Microsoft® Windows Vista、32 ビット(すべてのエディション)、Windows Vista SP1、SP2、32 ビット、64 ビット(すべてのエディション)
- ・ Microsoft® Windows XP SP3、32ビットおよび 64 ビット

※ XPは2019年4月まで本製品のサポートを予定



#### Mac

- ・ macOS Sierra 10.12
- ・ OS X v.10.11 [El Capitan]
- ・ OS X v.10.10 [Yosemite]
- ・ OS X v.10.9 [Mavericks]
- ・ OS X v.10.8 [Mountain Lion]
- ・ Mac OS X v.10.7.3 [Lion]

#### 製品情報につきまして

OSのバージョンアップや、ウェブルート製品の更新により仕様が変更になる場合がございます。最新のシステム要件はホームページよりご確認ください。http://www.webroot.com/jp/ja/

お問い合わせ・ご質問はこちらどうぞ

## ウェブルート・サポートセンター

週末も安心対応

受付時間 10:00~19:00 (年末年始を除く)

電話サポート



0120-633-601 03-4588-6561

24時間365日受付

メールサポート [jcustomer@webroot.com](mailto:jcustomer@webroot.com)

ウェブ・サポート <http://www.webroot.co.jp/>



ウェブルート株式会社

〒107-0062 東京都港区南青山3-13-18 313南青山8F  
http://www.webroot.com/jp/ja/

ウェブルート製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。

©2006-2016 Webroot Inc. All Rights Reserved. Webroot、SecureAnywhere および Webroot SecureAnywhere は Webroot Inc. の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Windows、Windows XP、Windows Vista、Internet Explorer は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Mozilla および Firefox は Mozilla Foundation の登録商標です。Android、および GoogleChrome は Google Inc. の商標、または登録商標です。Apple、Mac、Mac OS、Safari、iOS、および Mac のロゴは Apple Inc. の登録商標です。