

【お詫びと重要なお知らせ】

平素より弊社のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
お取引関係各位に大切なお知らせがございます。

2020年9月23日午後に、弊社社員のなりすましメールが送信されていることを確認し、弊社内にてリスク対策班を配置して調べましたところ、弊社外から配信されているメールの影響で弊社社員のPCがEmotet感染の疑いがあることがわかりました。

また、9/24午前中より弊社の社員、またはお取引先のお客様の名前を騙った、なりすましメールが送付されているのが確認されております。

弊社社員名を含むなりすましメールの添付ファイルの開封や、リンクをクリックするなどの行為をお控えいただけますようご注意をお願いいたします。

【弊社社員を名乗るなりすましメールを受け取られた際のお願い】

- 弊社からのメールを受信した場合には、送信元のメールアドレスを十分にご確認ください。
- 弊社社員(差出人)のメールアドレスや表記ではなく、実際のメールアドレスをご確認ください。
- その他、不審な本文のメールに添付されているファイルや、本文に記載されたリンクについては、開かない様をお願いいたします。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。
実態と情報収集含め現在さらに調査中でございますので、詳細が把握出来次第、また改めてお知らせいたします。
(J-one 光など、ネットワーク回線をご契約中のお客様の情報の漏洩は、今現在は確認できておりません。)

万が一添付ファイルを開いてしまった場合などは、下記の情報機関からのお知らせをご参考に対処の程をお願いいたします。

JPCERT/CC

<https://www.jpcert.or.jp/at/2019/at190044.html>

IPA 情報処理推進機構

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

本件に関するお問い合わせ先 03-3272-1188

2020/9/24 株式会社 J.C.O.S